# AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Ermenek Devlet Hastanesi’ndeki kurum ağında yer alan kaynaklara güvenli ortamda uzaktan erişim sağlamaktır.

# KAPSAM

Bu prosedür, Ermenek Devlet Hastanesi bünyesindeki sunucu ve hizmetlere uzaktan erişimi kapsamaktadır.

# UYGULAMA

3.1 Hastanemizde sunucuların yerinde çözülmesi zor olan durumlar için veya dışarıdan yetkili bir kişiden yardım almak için sunuculara uzaktan erişim yoluyla bağlantı sağlanabilir.

3.2 Uzaktan erişim yapacak kullanıcılar için belirlenen bilgisayar üzerinde güvenli bir yazılımla bağlantı yapılmaktadır.

3.3 Uzaktan bağlantı yapılan tarih ve yapılan işlemler kayıt altına alınmaktadır.

3.4 Bağlantı şifreleri uzaktan bağlantı yapacak kişiler haricinde başka kullanıcılara verilmez.

3.5 Dış ortamdan iç ortama hangi durumlarda bağlanacağını belirten ilgili firma gizlilik sözleşmesi bulunmakta ve dış ortamdan iç ortama bağlanmaya yetkili kişi bilgileri ilgili hbys firmasından resmi yazıyla alınmaktadır. Dış ortamdan bağlanıldığı durumlar kayıt altına alınmaktadır.

3.6 Sistemde herhangi bir arıza durumunda HBYS firması tarafından uzaktan bakım için bağlantı verilir. Bu bağlantı ekstra programlar aracığı ile yapılır ve her bağlantıdan sonra program kapatılır.

3.7 Birimden sorumlu müdür yardımcısı ve ilgili teknik personelin bilgisi dışında bilgisayarlar üzerindeki ağ ayarları, kullanıcı tanımları, kaynak profilleri vb.üzerinde mevcut yapılan düzenlemelerin hiçbir suretle değiştirilemez.

3.8 Bilgisayarlar üzerinden resmi belgeler, programlar ve eğitim belgeleri haricinde dosya alışverişinde bulunulamaz.

3.9 Bakanlığın bilgi güvenliği politikası gereği domain yapısı oluşturulmuş, tüm bilgisayarlar domain yapısına bağlı çalışmaktadır.

3.10 Hastane bilgi işlem birimi personeli Haydar GÜDÜCÜ ve hastane hbys firma çalışanı Osman DEVELİ hbys ile ilgili sorun olduğu durumlarda uzaktan erişimle hastane bilgisayarlarına güvenli bir yazılımla bağlantı yapmaktadır.